

# Análisis de la usabilidad en la plataforma moodle de la Formación Profesional a distancia en Baleares.



Francisco R. Lirola, 1; Adolfin Pérez, 2.  
 1[Estudiante de doctorado, UIB], 2[Directora de tesis. UIB].

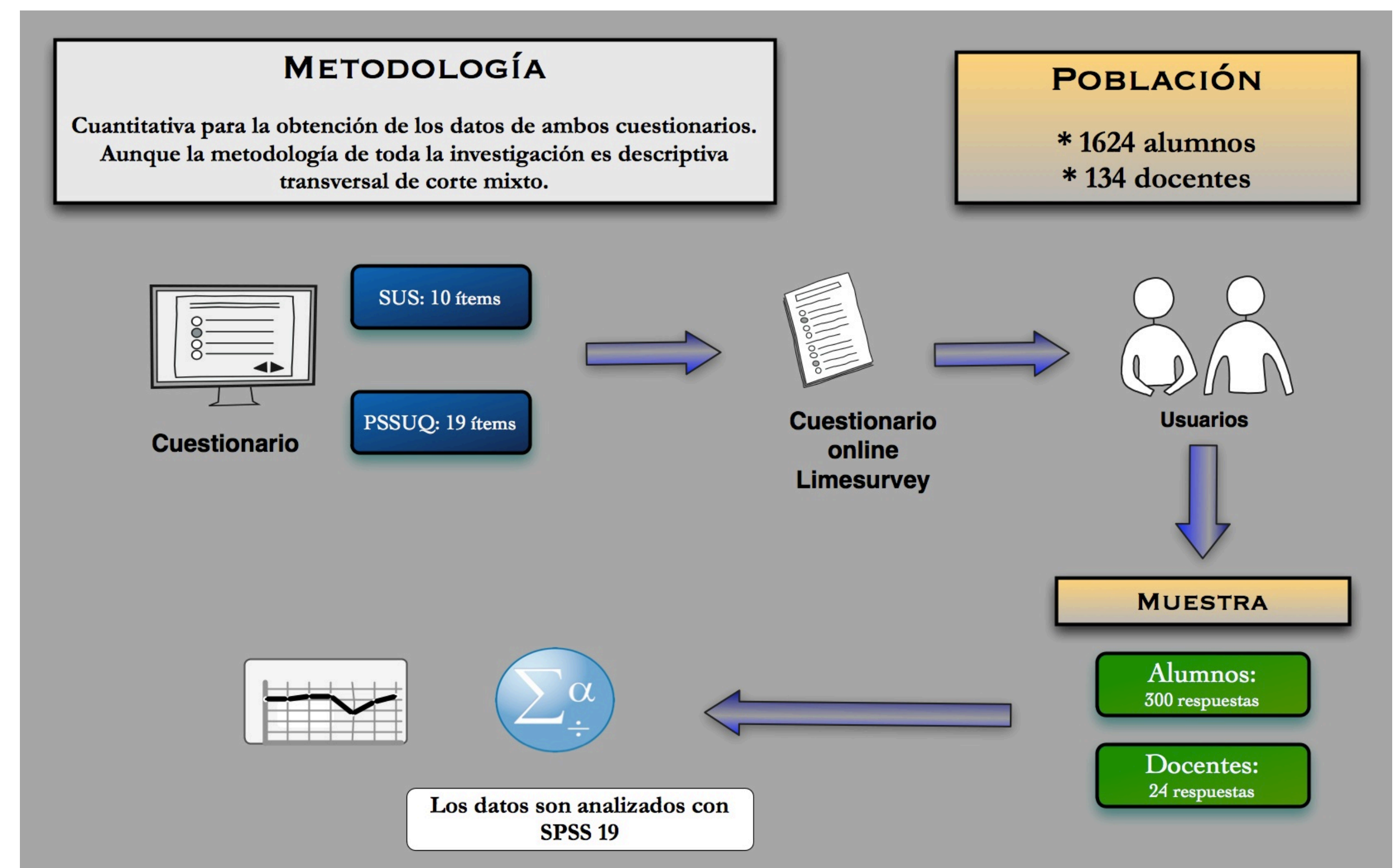
## USABILIDAD

- “Usabilidad es la eficacia, eficiencia y satisfacción con la que un producto permite alcanzar objetivos específicos a usuarios específicos en un contexto de uso específico”.
- **Eficacia:** El grado en que los usuarios pueden alcanzar objetivos específicos para este entorno virtual, (atributo cuantificable objetivamente).
- **Eficiencia:** Los recursos que posee en el entorno virtual permiten alcanzar los objetivos en el menor tiempo posible, (atributo cuantificable objetivamente).
- **Satisfacción:** La percepción, la comodidad y la aceptación del entorno virtual es valorado a partir de la facilidad de uso, (atributo cuantificable subjetivamente).

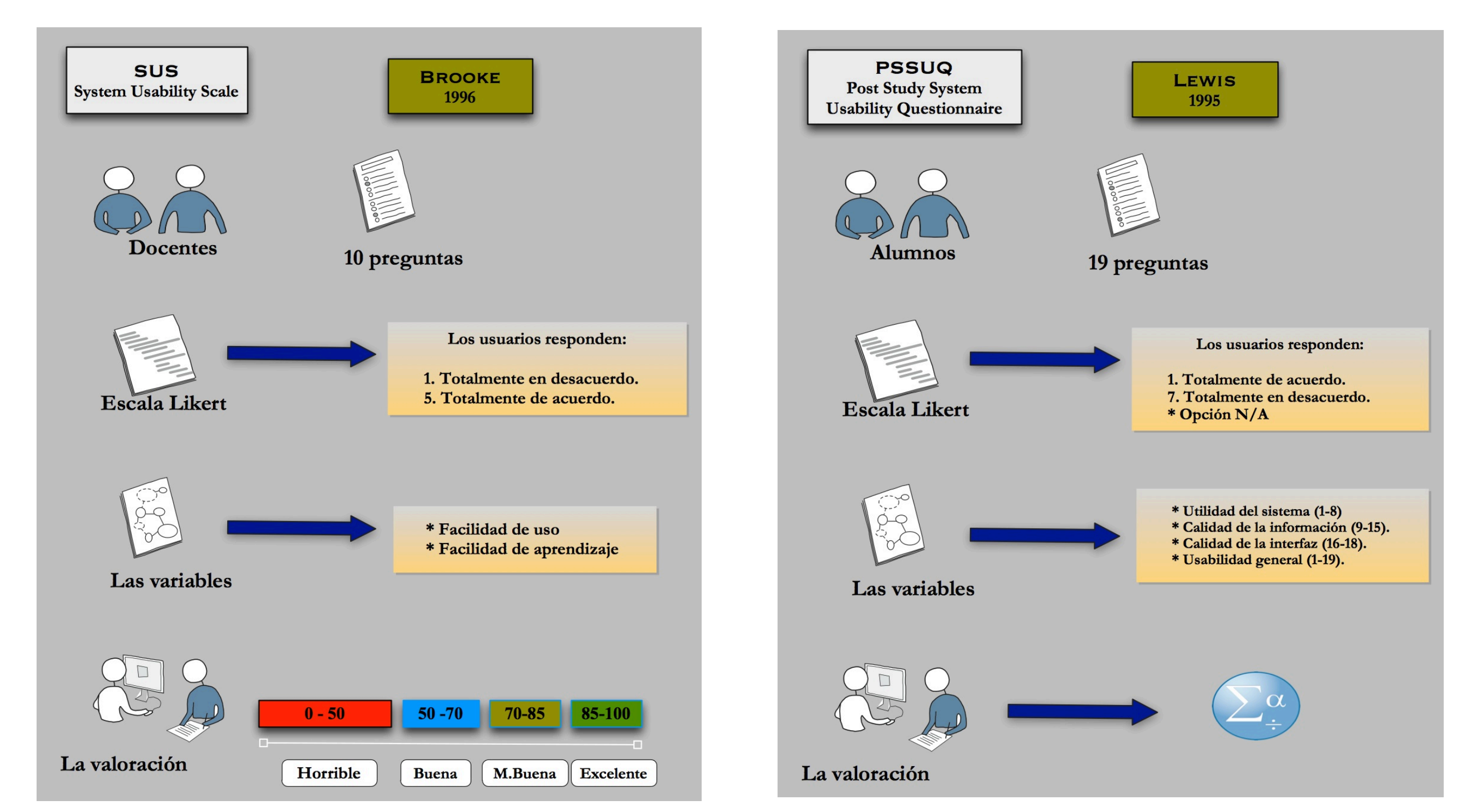
## OBJETIVOS

El objetivo de estudio es analizar el entorno virtual de la Formación Profesional a distancia (2015-16), desde la perspectiva de la usabilidad percibida por parte de los alumnos, mediante el cuestionario psicométrico basado en la norma ISO 9241-11, denominado *Post Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ), Lewis (1995,2002); y desde la perspectiva del docente, por medio del cuestionario *System Usability Scale* (SUS), Brooke (1996), también calificado ‘Post-study’ y fundamentado en la misma norma ISO 9241-11.

## METODOLOGÍA

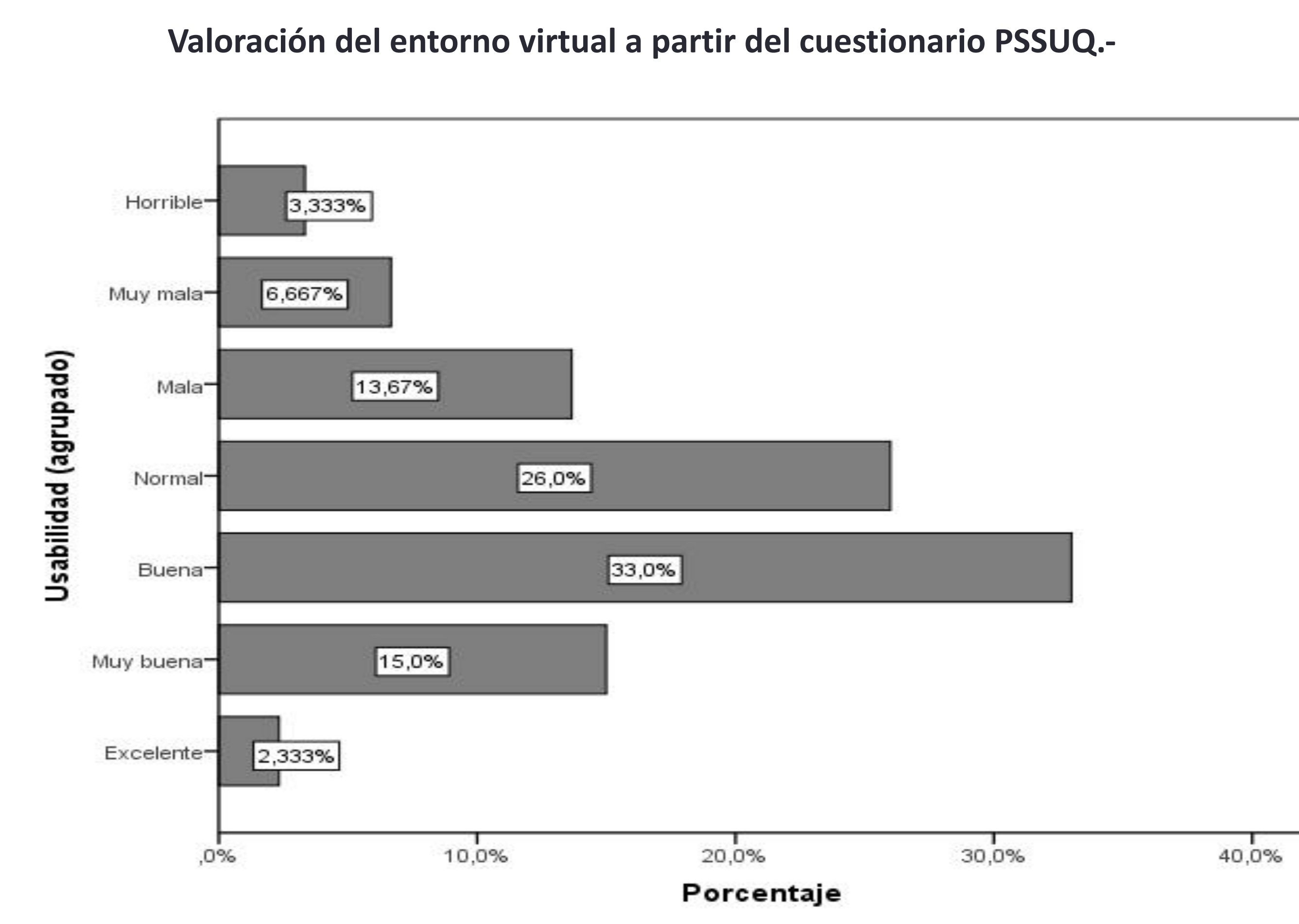


## LOS CUESTIONARIOS



## RESULTADOS ALUMNOS

**Resultados:** los datos reflejan que el 33% de los alumnos encuestados consideran el entorno virtual de la Formación Profesional como ‘bueno’ (99 casos); un 26% la valoran como ‘normal’ (79 casos); un 15% posee la percepción que es un entorno virtual ‘muy bueno’ (45 casos). En la zona de valoración negativa, la opción con mayor porcentaje es de ‘malo’ con 13,67% (41casos) o ‘muy malo’ con 6,67% (20 casos).



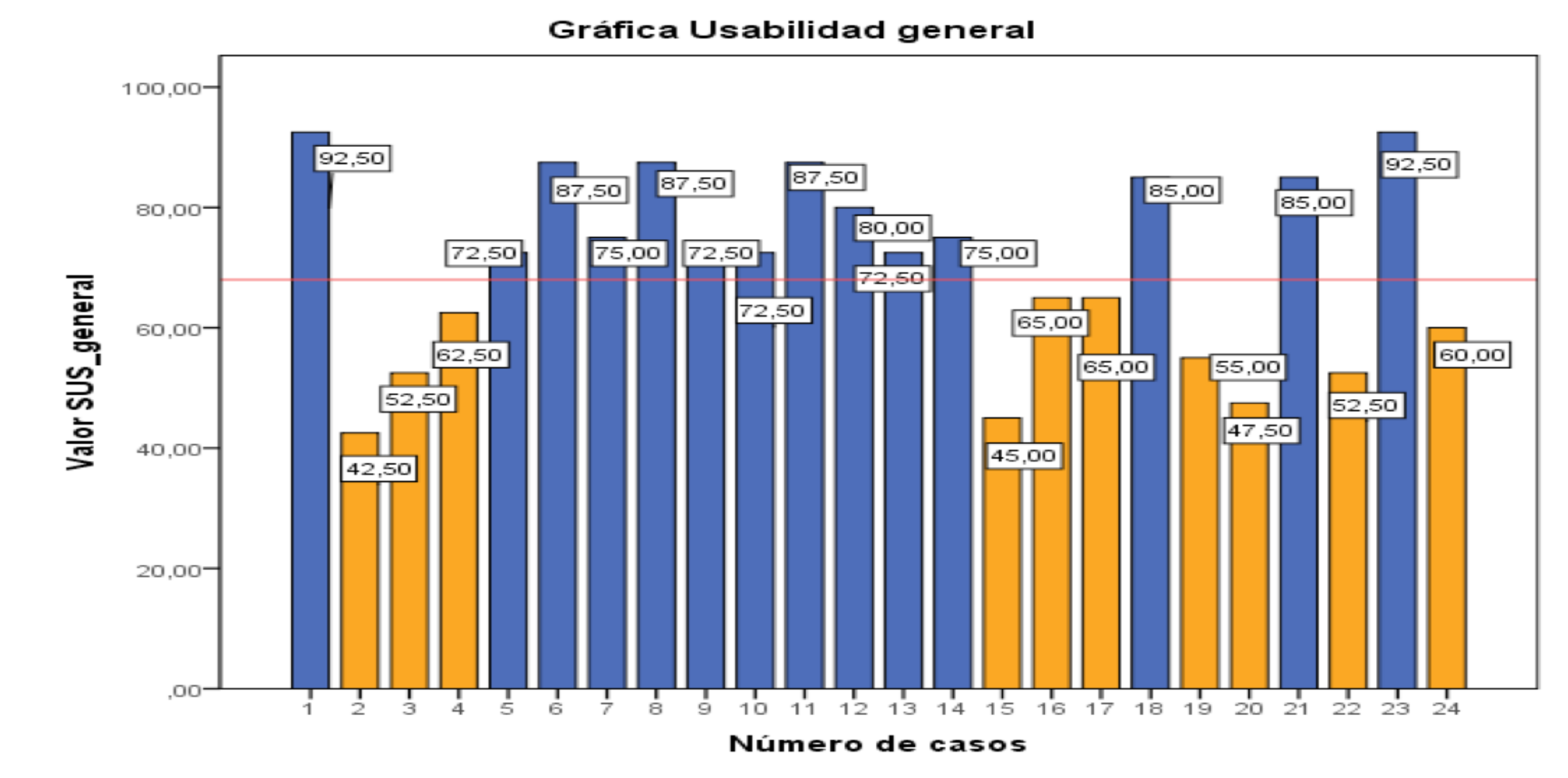
## RESULTADOS DOCENTES

**Resultados :** 14 docentes consideran que el entorno virtual está por encima del valor mínimo de 68 puntos propuesto por Brooke (1996)\*, mientras que 10 docentes la valoran por debajo. El valor medio se sitúa en los 71 puntos. Un percentil por el cual los docentes consideran el entorno virtual con el calificativo de ‘Bueno’.

La puntuación máxima en la usabilidad general ha sido de 92,5 y la mínima de 42,5 puntos. En la facilidad de aprendizaje se observan notables diferencias de puntuaciones: desde 100 (máximo) a 12,5 puntos. En cuanto a la variable género la media de hombres es de 72 puntos (11 encuestados) y en las mujeres de 68 puntos (13 encuestadas).

\* Valor mínimo, en percentil, para considerar un entorno como ‘bueno’.

### Usabilidad general percibida por los docentes a partir del Cuestionario SUS



## CONCLUSIONES

- La utilización de cuestionarios ‘Post-Study’ estandarizados son más fiables y válidos que constructos propios enfocados a la usabilidad.
- De los resultados obtenidos se desprende que los alumnos valoran de forma positiva el entorno virtual. Los docentes, pese a ser positiva, no alcanza los mismos valores (factor muestra).
- Los próximos estudios se centran en la incorporación de la experiencia del usuario en la usabilidad. Un elemento que no contemplan ambos cuestionarios. La experiencia del usuario (UX) es un factor a tener en cuenta en el diseño de entornos y módulos a distancia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Brooke, J. (1996). SUS: A “quick and dirty” usability scale. In P. W. Jordan, B. Thomas, B. A. Weerdmeester, & A. L. McClelland (Eds.), *Usability Evaluation in Industry*. London: Taylor and Francis.
- International Organization for Standardization (ISO; 1998). ISO: Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs), Part 11: Guidance on Usability, ISO9241. Genève, Switzerland: International Organization for Standardization.
- Lewis, J.R. (2002). Psychometric evaluation of the PSSUQ using data from five years of usability studies. *International Journal of Human-Computer Interaction* 14(3): 463-488. Recuperado de DOI: 10.1080/10447318.2002.9669130.

Esta investigación está enmarcada dentro del proyecto de investigación. EDU2011-25499. ‘Estrategias metodológicas para la integración de entornos virtuales institucionales, sociales y personales de aprendizaje’.